

## MODALITA' DI GESTIONE DEI RECLAMI:

Qualora l'intervento dell'operatore non fosse di vostro gradimento o non sia confacente all'esigenza del minore si chiede di contattare immediatamente il numero del Responsabile che provvede alla sostituzione.



## SISTEMA DI VALUTAZIONE ADOTTATO:

La valutazione da parte del Responsabile sarà fatta bimestralmente tramite la somministrazione di un questionario di soddisfazione alla famiglia del minore interessato

## UBICAZIONE

Sede Legale e operativa  
Via Marsala, 23— Trapani

Orari di ricevimento

Mart. / Giov.

9:00-12.00

Lun. /Mart. / Merc./Giov./ Ven.

16:00—19:00

Per info contattare :

Dr. Sansica Giacomo

Cell: 324/5307699

Email: [associazioneprofass@gmail.com](mailto:associazioneprofass@gmail.com)

Associazione di Promozione Sociale



Professione Assistente Sociale

Assistenza  
All'autonomia e  
Comunicazione

## CARTA DEI SERVIZI



Responsabile  
Assistente Sociale  
Dr. Giacomo Sansica  
Tel: 324/5307699

## CHI SIAMO

L'Associazione Prof.As.S. - Professione Assistente Sociale - viene costituita l' 1 aprile 2014 a Trapani. Nasce come ass. di promozione sociale e sportiva dilettantistica al fine di svolgere attività di utilità sociale a favore degli associati o di terzi nel pieno rispetto della libertà e dignità altrui. Si impegna a svolgere le seguenti attività nei sotto indicati settori di intervento:

Servizi Sociali (Famiglie- Minori- Anziani- Disabili) e Sanità;

Migranti-Rifugiati Richiedenti Asilo; Solidarietà Internazionale;

Affido e Adozione;

Formazione e Istruzione;

Turismo; Protezione Civile; Sport; Cultura;

## OBIETTIVI

- ◇ Facilitare l'accesso ai servizi attraverso l'accoglienza, e l'informazione ;
- ◇ Stimolare e potenziare le capacità e le abilità dell'utente;
- ◇ Pianificare progetti di intervento mirati al benessere psico-fisico;

## SERVIZIO ASACOM

L'Associazione Prof.As.S. ha già maturato esperienza nel settore sociale, specie nell'attività didattica con i minori offrendo professionalità ed interventi mirati grazie agli operatori specializzati capaci di utilizzare strumenti compensativi in collaborazione con gli insegnanti scolastici. Ha maturato l'esperienza di Assistenza all'autonomia e comunicazione in collaborazione con gli insegnanti curricolari



## Sei stanco? Ti supportiamo noi!!!!

Il Servizio di assistenza all'autonomia e comunicazione assicurerà lo svolgimento delle seguenti prestazioni:

- ⇒ Affiancamento e supporto didattico mirato;
- ⇒ Attività educative, capaci di favorire l'apprendimento didattico;
- ⇒ Utilizzo di strumenti compensativi utili a facilitare l'apprendimento;
- ⇒ Collaborazione con insegnanti al fine di pianificare la progettualità dei compiti;
- ⇒ Garanzia e professionalità degli operatori.

## SERVIZI MIGLIORATIVI OFFERTI

- \* Servizio sociale professionale e servizio di segretariato sociale
- \* Momenti di socializzazione tra operatori minori per favorire l'integrazione sociale;
- \* Incontri mensili con le famiglie al fine di valutare l'andamento del minore;
- \* Incontri mensili con gli insegnanti al fine di verificare l'andamento del lavoro svolto;
- \* Attività di supporto e sostegno ai familiari per assistenza e disbrigo pratiche;
- \* Organizzazione di incontri di informazione rivolto ai familiari;
- \* Organizzazione di eventi formativi per l'aggiornamento continuo degli operatori;
- \* Attività di socializzazione e di svago;
- \* Consulenza psico-educativa alle famiglie;

